

Plan pluriannuel d'amélioration de l'accessibilité numérique (2025 à 2028)

1. Introduction

Ce plan sur trois ans décrit la stratégie et les actions correctives destinées à amener la plateforme E.Leclerc Presse vers la conformité au RGAA 4.1.2. Il s'appuie sur le rapport d'audit du 18 juin 2025 et répond à l'obligation réglementaire de publier un schéma pluriannuel d'une durée maximale de trois ans.

1.1 Objectifs

- Prioriser les corrections les plus simples et à fort impact dès l'année 1.
- Augmenter le taux de conformité global à 50 % avant fin été 2025.
- Viser la conformité totale (100 %) d'ici 2026.

1.2 Méthodologie de priorisation

Les critères ont été classés selon trois axes : complexité de mise en œuvre, dépendances techniques, et valeur ajoutée pour les utilisateurs. Les « quick wins » nécessitant surtout des mises à jour de contenu ou de configuration sont traités en priorité.

2. Phase 1 : juillet 2025 à août 2025 – Correctifs prioritaires

Critère RGAA : 1.6 (1.1.1) – Descriptions détaillées d'images

Action corrective : Ajouter descriptions détaillées pour couvertures magazine (page produit)

Échéance : Fin août 2025

Critère RGAA : 2.2 (4.1.2) – Titres de cadres

Action corrective : Améliorer titres iframe des champs bancaires (page paiement)

Échéance : Fin août 2025

Critère RGAA : 4.11 (2.1.1 & 2.1.2) – Contrôle clavier des médias

Action corrective : Navigation clavier pour lecteur audio (page produit)

Échéance : Fin août 2025

Critère RGAA : 7.5 (4.1.3) – Messages de statut

Action corrective : Suppression répétitions messages panier (page produit)

Échéance : Fin août 2025

Critère RGAA : 8.3 (3.1.1) – Langue par défaut

Action corrective : Spécification langue française PDF (formulaire rétractation)

Échéance : Fin août 2025

Critère RGAA : 10.5 (1.4.3) – Couleurs de fond

Action corrective : Ajout background-color liens catégories (page accueil)

Échéance : Fin août 2025

Critère RGAA : 10.12 (1.4.12) – Espacement du texte

Action corrective : Adaptation bulle bons d'achat (page livraison)

Échéance : Fin août 2025

Critère RGAA : 11.4 (3.3.2) – Étiquettes et champs

Action corrective : Rapprochement champ "Votre code" (page paiement)

Échéance : Fin août 2025

Critère RGAA : 11.9 (2.5.3 & 4.1.2) – Intitulés de boutons

Action corrective : Labels contextuels boutons "Ajouter" (page panier)

Échéance : Fin août 2025

Critère RGAA : 13.3 – Documents bureautiques

Action corrective : Version accessible formulaire rétractation

Échéance : Fin août 2025

Critère RGAA : 13.8 (2.2.1 & 2.2.2) – Contenu en mouvement

Action corrective : Boutons lecture/pause carrousel (page accueil)

Échéance : Fin août 2025

Objectif Phase 1 : Passage de 28% à 43% de conformité

3. Phase 2 : septembre 2025 – Optimisations contrastes et couleurs

Critère RGAA : 3.2 & 3.3 – Contrastes de couleurs

Action corrective : Amélioration des contrastes sur l'ensemble du site

Échéance : Fin été 2025

Objectif Phase 2 : Atteinte de 50% de conformité

4. Phase 3 : automne/hiver 2025 – Améliorations structurelles

Critère RGAA : 6.1 & 6.2 – Intitulés de liens

Action corrective : Remplacer les libellés génériques par des intitulés explicites

Échéance : Décembre 2025

Critère RGAA : 9.1 – Hiérarchie de titres

Action corrective : Revoir les templates pour un usage cohérent des balises H1-H6

Échéance : Décembre 2025

Critère RGAA : 11.1 → 11.9 – Formulaires

Action corrective : Labellisation complète, groupes de champs, messages d'erreur accessibles

Échéance : Décembre 2025

Objectif Phase 3 : Atteinte de 60% de conformité

5. Phase 4 : 2026 – Conformité totale

Critère RGAA : 12.6 → 12.9 – Navigation clavier

Action corrective : Liens d'évitement, ordre de tabulation, suppression pièges clavier

Échéance : 2026

Critère RGAA : 7.1 & 7.3 – Scripts et composants interactifs

Action corrective : Refonte composants JS selon patterns ARIA

Échéance : 2026

Critère RGAA : 4.x – Médias et sous-titres

Action corrective : Transcriptions, audiodescriptions, sous-titres

Échéance : 2026

Objectif Phase 4 : Atteinte de 100% de conformité

6. Suivi et évaluation

Un point d'avancement annuel sera organisé avec les parties prenantes. Les résultats seront publiés dans la déclaration d'accessibilité mise à jour chaque année.

Date de publication : 8 juillet 2025

Dernière mise à jour : 28 juillet 2025